



TSV Berlin-Wedding 1862 e.V.

Tennisabteilung

Buchungssystem eBusy – Stand: 01/2019

Inhalt

1. Einleitung.....	2
2. Registrierung.....	2
2.1. Allgemein.....	2
2.2. Kinder und Jugendliche.....	3
3. Freiplätze / Hallenplätze.....	3
4. Einzelbuchung (Hallenplätze / Freiplätze).....	3
4.1. Einzelbuchung (nur Hallenplätze).....	3
4.2. Einzelbuchung mit TSV-Mitglied (nur Freiplätze).....	4
4.3. Einzelbuchung mit Gast (kostenpflichtig) (nur Freiplätze).....	4
4.4. Einzelbuchung mit Spielpartner gesucht (nur Freiplätze).....	5
5. Doppelbuchung (nur Freiplätze).....	5
6. Gastbuchung (nur Freiplätze).....	6
7. Privattraining (nur Freiplätze).....	6
8. Mannschaftstraining (nur Freiplätze).....	7
9. Verbandsspiele (nur Freiplätze).....	7
10. Ballmaschine (nur Freiplätze).....	8
11. Gutscheine.....	8
11.1. Geldgutscheine.....	8
11.2. Zeitgutscheine.....	8
12. Bezahlvorgänge.....	9
12.1. Gutscheine.....	9
12.2. Barzahlung.....	9
12.3. Geld- oder Zeitguthaben.....	9
12.4. Rechnung.....	9
12.5. PayPal.....	10
13. Farben.....	10
14. Änderungen am Buchungssystem.....	10

1. Einleitung

Für die Buchung unserer Plätze nutzen wir ausschließlich ein Online-Buchungssystem. Das Buchungssystem ist über unsere Webseite <http://www.tsv-wedding-tennis.net/> oder direkt unter der Adresse <https://tsv-wedding-tennis.ebusy.de/> zu erreichen.

Das Buchungssystem steht allen registrierten Nutzern in unterschiedlicher Weise zur Verfügung. Einschränkungen in den einzelnen Funktionen ergeben sich durch die Rechtevergabe in Abhängigkeit von Mitgliedschaft, Alter, Verantwortungsbereiche, etc.

Sofern keine wichtigen Gründe vorliegen, ist die Platznutzung ausschließlich mit den gebuchten Spielern zulässig. Eine offensichtliche „Falschbuchung“ mit dem Zweck die Buchungsregeln zu umgehen, kann zu einer temporären Buchungssperre führen.

Das Passwort des Buchungssystems eBusy darf nicht an Dritte weitergeben werden. Der Vorstand der Tennisabteilung ist berechtigt, den Zugang zum Buchungsportal zu sperren, wenn der begründete Verdacht besteht, dass das Passwort durch unberechtigte Dritte genutzt wird. Die betreffenden Mitglieder werden hierüber informiert und erhalten ein neues Passwort, soweit Sie nicht selbst vorsätzlich oder grob fahrlässig zu dem Missbrauch beigetragen haben.

2. Registrierung

2.1. Allgemein

Das Buchungssystem ist unter der Adresse <https://tsv-wedding-tennis.ebusy.de/> zu erreichen. Mitglieder und Gäste müssen sich eigenständig registrieren. Einige der Angaben sind optional, d. h. hier müssen keine Eintragungen vorgenommen werden. Andere Angaben sind Pflichtangaben. Sofern in diesen Feldern keine Eingabe erfolgt, erscheint ein entsprechender Hinweis.

Benutzername und Passwort sind frei wählbar.

Einige Angaben (z.B. Mitglied in anderen Tennisvereinen) sind für die Vergabe von Buchungsrechten wichtig. Alle Eingaben können am Ende noch einmal überprüft und ggf. geändert werden. Der erste Schritt der Registrierung endet mit der Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen.

Nach Abschluss des ersten Schrittes wird vom Buchungssystem eine E-Mail mit der Bitte um Bestätigung der Registrierung versandt. Erst nach dieser Bestätigung ist der Registriervorgang abgeschlossen.

Registrierte Nutzer können nachdem sie sich eingeloggt haben ihre eigenen Daten, Buchungen, Rechnungen und Gutscheine einsehen.

Die Vergabe der verschiedenen Buchungsrechte erfolgt durch den Administrator.

2.2. Kinder und Jugendliche

Eine Registrierung von Kindern und Jugendlichen obliegt den jeweiligen Familien, wird jedoch empfohlen.

Kinder bis zum Alter von 12 Jahren können nicht eigenständig buchen, werden jedoch vom System als Mitspieler erkannt.

Kinder und Jugendliche ab 12 Jahre unterliegen keinen besonderen Buchungseinschränkungen.

3. Freiplätze / Hallenplätze

Der grundlegende Unterschied zwischen den beiden Modulen wird in der nachfolgenden Tabelle erläutert.

Typ	Hallenplätze	Freiplätze
Registrierung erforderlich	ja	ja
Mitgliedschaft TSV erforderlich	nein	ja
Kostenpflichtige Buchung	ja TSV-Mitglieder erhalten einen Nachlass	nein Ausnahme: Spiel mit Gast
Einzelbuchung	ja	ja
Gastbuchung	ja Buchung als Einzelbuchung	ja
Privattrainer	ja Buchung erfolgt über Trainer	ja

4. Einzelbuchung (Hallenplätze / Freiplätze)

4.1. Einzelbuchung (nur Hallenplätze)

Bei der Buchung eines Hallenplatzes gibt es keine Buchungsarten. Jede in eBusy registrierte Person kann einen Hallenplatz buchen.

Buchungsrecht	Registrierte Nutzer
Buchungsfarbe	blau
Anzahl der Mitspieler	0
Kosten	Buchung ist kostenpflichtig. Bezahlung über Zeitguthaben oder über PayPal.

Stornierungen	bis zu 24 Stunden vor dem Termin möglich
Buchungsdauer	60 min

Jede in eBusy registrierte Person kann diese Buchungsfunktion nutzen, um kostenpflichtige Einzeltermine zu buchen. Die Bezahlung erfolgt per Zeitguthaben oder per PayPal. Die Buchungsdauer beträgt je Buchung 60 Minuten. Die Anzahl der (Voraus)Buchungen ist auf 2 eingeschränkt. Die Buchung kann bis zu 24 Stunden vor dem Termin storniert werden. Eine Vergütung findet in Form der erfolgten Bezahlung (via Zeitguthaben oder via PayPal) statt.

TSV-Mitglieder zahlen einen vergünstigten Preis.

Mitglieder des TSV, welche noch nicht im Buchungssystem eBusy registriert sind und vom Administrator als TSV-Mitglied bestätigt wurden, zahlen bei der Buchung eines Hallenplatzes des erhöhten Gastpreis.

4.2. Einzelbuchung mit TSV-Mitglied (nur Freiplätze)

Die Buchungsart „Einzelbuchung“ steht jedem aktiven Mitglied des TSV zur Verfügung.

Buchungsrecht	aktive TSV-Mitglieder
Buchungsfarbe	blau
Anzahl der Mitspieler	1
Kosten	keine
Stornierungen	bis zu 15 Minuten vor dem Termin möglich
Buchungsdauer	60 min bis 90 min

Jedes aktive TSV-Mitglied kann diese Buchungsfunktion nutzen, um Einzeltermine mit anderen Mitgliedern zu buchen. Die Buchung ist kostenfrei. Die Buchungsdauer beträgt je Buchung zwischen 60 und 90 Minuten. Die Anzahl der (Voraus)Buchungen ist auf 2 eingeschränkt. Die Buchung kann bis zu 15 Minuten vor dem Termin storniert werden.

4.3. Einzelbuchung mit Gast (kostenpflichtig) (nur Freiplätze)

Die Buchungsart „Einzelbuchung“ steht jedem aktiven Mitglied des TSV zur Verfügung.

Buchungsrecht	aktive TSV-Mitglieder
Buchungsfarbe	schwarz
Anzahl der Mitspieler	1 – als Mitspieler ist „Gast (kostenpflichtig)“ zu wählen
Kosten	Buchung ist kostenpflichtig. Bezahlung über Zeitguthaben.
Stornierungen	bis zu 15 Minuten vor dem Termin möglich

Buchungsdauer	60 min bis 90 min
---------------	-------------------

Jedes aktive TSV-Mitglied kann diese Buchungsfunktion nutzen, um kostenpflichtige Einzeltermine mit einem Gast zu buchen. Die Bezahlung erfolgt per Zeitguthaben oder per Rechnung. Die Buchungsdauer beträgt je Buchung zwischen 60 und 90 Minuten. Die Anzahl der (Voraus)Buchungen ist auf 2 eingeschränkt. Die Buchung kann bis zu 15 Minuten vor dem Termin storniert werden. Eine Vergütung findet in Form eines Zeitguthabens statt.

4.4. Einzelbuchung mit Spielpartner gesucht (nur Freiplätze)

Die Buchungsart „Einzelbuchung“ steht jedem aktiven Mitglied des TSV zur Verfügung.

Buchungsrecht	aktive TSV-Mitglieder
Buchungsfarbe	cyan
Anzahl der Mitspieler	1 – als Mitspieler ist „Spielpartner gesucht“ zu wählen
Kosten	keine
Stornierungen	bis zu 15 Minuten vor dem Termin möglich
Buchungsdauer	60 min bis 90 min
Hinweis	Buchung wird vom System 90 min vor Beginn automatisch gelöscht, falls sich bis dahin kein Mitspieler gefunden hat.

Jedes aktive TSV-Mitglied kann diese Buchungsfunktion nutzen, um für einen von ihm festgelegten Termin einen Spielpartner zu suchen. Die Buchung ist kostenfrei. Die Buchungsdauer beträgt je Buchung zwischen 60 und 90 Minuten. Die Anzahl der (Voraus)Buchungen ist auf 2 eingeschränkt. Die Buchung muss bis 90 Minuten vor dem Termin durch einen Mitspieler „freigegeben“ werden.

Jedes TSV-Mitglied kann sein Interesse an einer Spielteilnahme via eBusy signalisieren. Nachdem das Mitglied sich eingeloggt hat, kann die Buchung ausgewählt und auf „Jetzt mitspielen“ geklickt werden. Der Buchende wird per Mail über das Interesse informiert und bestätigt den Mitspieler (oder lehnt diesen ab). Der Mitspieler wird in beiden Fällen via Mail informiert. Hat der Buchende den Mitspieler bestätigt, wechselt die Buchungsfarbe auf blau.

Die Buchung kann bis zu 15 Minuten vor dem Termin storniert werden

5. Doppelbuchung (nur Freiplätze)

Die Buchungsart „Doppelbuchung“ steht jedem aktiven Mitglied des TSV zur Verfügung.

Buchungsrecht	aktive TSV-Mitglieder
Buchungsfarbe	blau
Anzahl der Mitspieler	3
Kosten	keine
Stornierungen	bis zu 15 Minuten vor dem Termin möglich
Buchungsdauer	60 min bis 90 min

Jedes aktive TSV-Mitglied kann diese Buchungsfunktion nutzen, um Doppeltermine mit anderen Mitgliedern zu buchen. Die Buchung ist kostenfrei. Die Buchungsdauer beträgt je Buchung zwischen 60 und 90 Minuten. Die Anzahl der (Voraus)Buchungen ist auf 2 eingeschränkt. Die Buchung kann bis zu 15 Minuten vor dem Termin storniert werden.

6. Gastbuchung (nur Freiplätze)

Die Buchungsart „Gastbuchung“ steht nur der beim TSV registrierten Gruppe „Sportwart / Trainer“ zur Verfügung.

Buchungsrecht	beim TSV registrierte Gruppe „Sportwart / Trainer“
Buchungsfarbe	schwarz
Anzahl der Mitspieler	0
Kosten	Buchung ist kostenpflichtig. Bezahlung über Zeitguthaben.
Stornierungen	bis zu 6 Stunden vor dem Termin möglich
Buchungsdauer	60 min bis 90 min

Mitglieder der Gruppe „Sportwart / Trainer“ können diese Buchungsfunktion nutzen, um kostenpflichtige Einzeltermine zu buchen. Die Bezahlung erfolgt per Zeitguthaben oder per Rechnung. Die Buchungsdauer beträgt je Buchung zwischen 60 und 90 Minuten. Die Anzahl der Buchungen sind nicht eingeschränkt. Die Buchung kann bis zu 6 Stunden vor dem Termin storniert werden. Eine Vergütung findet in Form eines Zeitguthabens statt.

7. Privattraining (nur Freiplätze)

Die Buchungsart „Privat-Trainer“ steht nur den beim TSV registrierten Trainern zur Verfügung.

Buchungsrecht	beim TSV registrierten Trainer
Buchungsfarbe	gelb
Anzahl der Mitspieler	0
Kosten	keine
Stornierungen	bis zu 15 Minuten vor dem Termin möglich
Buchungsdauer	beliebig
Hinweis	

Registrierte Trainer können diese Buchungsfunktion nutzen, um Einzeltermine zu buchen. Die Buchungsdauer und die Anzahl der Buchungen sind nicht eingeschränkt. Die Buchung kann vollständig storniert werden. Eine Vergütung findet nicht statt.

8. Mannschaftstraining (nur Freiplätze)

Die Buchungsart „Training“ (Jugend, Herren I, Herren II, Damen, Damen 40, Freizeit) steht nur der beim TSV registrierten Gruppe „Sportwart / Trainer“ zur Verfügung.

Buchungsrecht	beim TSV registrierte Gruppe „Sportwart / Trainer“
Buchungsfarbe	lila
Anzahl der Mitspieler	0
Kosten	keine
Stornierungen	bis zu 15 Minuten vor dem Termin möglich
Buchungsdauer	beliebig
Hinweis	es können Serientermine gebucht werden

Mitglieder der Gruppe „Sportwart / Trainer“ können diese Buchungsfunktion nutzen, um Einzel- oder Serientermine zu buchen. Die Buchungsdauer und die Anzahl der Buchungen sind nicht eingeschränkt. Die Buchung kann vollständig oder – bei Serienterminen – einzeln storniert werden. Eine Vergütung findet nicht statt.

9. Verbandsspiele (nur Freiplätze)

Die Buchungsart „Verbandsspiele“ steht nur der beim TSV registrierten Gruppe „Sportwart / Trainer“ zur Verfügung.

Buchungsrecht	beim TSV registrierte Gruppe „Sportwart / Trainer“
---------------	--

Buchungsfarbe	grün
Anzahl der Mitspieler	0
Kosten	keine
Stornierungen	bis zu 15 Minuten vor dem Termin möglich
Buchungsdauer	beliebig

Mitglieder der Gruppe „Sportwart / Trainer“ können diese Buchungsfunktion nutzen, um Einzeltermine zu buchen. Die Buchungsdauer und die Anzahl der Buchungen sind nicht eingeschränkt. Die Buchung kann vollständig storniert werden. Eine Vergütung findet nicht statt.

10. Ballmaschine (nur Freiplätze)

Die Buchungsart „Ballmaschine“ steht jedem aktiven Mitglied des TSV zur Verfügung.

Buchungsrecht	aktive TSV-Mitglieder
Buchungsfarbe	blau
Anzahl der Mitspieler	1
Kosten	15 €/h
Stornierungen	bis zu 6 Stunden vor dem Termin möglich
Buchungsdauer	

Jedes aktive TSV-Mitglied kann diese Buchungsfunktion nutzen, um das Training mit einer Ballmaschine zu buchen. Die Buchung ist kostenpflichtig. Die Buchung kann bis zu 6 Stunden vor dem Termin storniert werden.

Hinweis: Diese Buchungsfunktion ist derzeit deaktiviert.

11. Gutscheine

11.1. Geldgutscheine

Geldgutscheine können aktuell nicht erworben werden.

11.2. Zeitgutscheine

Zeitgutscheine können aktuell für die Buchung in der Traglufthalle erworben werden. Hierfür können folgende Zeitgutscheine erworben werden:

Typ	Beschreibung
Zeitgutschein 60 Preis: 20,00 €	Zeitgutschein über 60 min für Buchungen in der Winterhalle. Gültigkeitsdauer: 2 Jahre nach Erwerb.
Zeitgutschein 180 Preis: 54,00 €	Zeitgutschein über 180 min für Buchungen in der Winterhalle. Nutzbar 3x 60 min (freie Buchung). Gültigkeitsdauer: 2 Jahre nach Erwerb.
Zeitgutschein 360 Preis: 98,00 €	Zeitgutschein über 360 min für Buchungen in der Winterhalle. Nutzbar 6x 60 min (freie Buchung). Gültigkeitsdauer: 2 Jahre nach Erwerb.

Hinweis: Es gelten die im Buchungssystem angegebenen Daten, Preise, Zeiten.

12. Bezahlvorgänge

Im Zuge der Vermögensverwaltung der Tennisabteilung werden pauschalisierte Betriebskostenumlagen für bestimmte Leistungen (Gastbuchungen, Hallenbuchung, etc.) in Rechnung gestellt. Für die Bezahlung stehen verschieden Module zur Verfügung.

12.1. Gutscheine

Anfallende Kosten/Gebühren/Umlagen können über Gutscheine bezahlt werden, wenn die Bezahlungsfunktion „Rechnung“ gewählt wurde. Anschließend können Gutscheine (Eingabe des Gutscheincodes) eingelöst werden.

12.2. Barzahlung

Die Bezahlungsfunktion „Barzahlung“ ist derzeit nicht aktiv.

12.3. Geld- oder Zeitguthaben

Anfallende Kosten/Gebühren/Umlagen können über ein Geld- oder Zeitkontingent bezahlt werden.

Bei Bezahlvorgängen kann „Geldguthaben“ oder „Zeitguthaben“ gewählt werden, sofern der Buchende über ein entsprechendes Guthaben verfügt. Ist ein Guthaben aufgebraucht, dann wird diese Möglichkeit des Bezahlvorgangs vom System nicht mehr angeboten.

12.4. Rechnung

Anfallende Kosten/Gebühren/Umlagen können zu einem späteren Zeitpunkt über den Bezahlvorgang „Rechnung“ bezahlt werden.

Der Bezahlvorgang „Rechnung“ kann nur bei Freiplätzen gewählt werden.

Die Buchung wird vom System erfasst und monatlich oder quartalsweise abgerechnet. Der Buchende erhält dann eine Rechnung. Fristgerechte Stornierungen von Buchungen werden vom System erkannt und berücksichtigt.

12.5. PayPal

Anfallende Kosten/Gebühren/Umlagen können über den Bezahlvorgang „PayPal“ bezahlt werden.

Die Buchung und der Bezahlvorgang werden in einem gemeinsamen Vorgang erfasst. Fristgerechte Stornierungen von Buchungen werden vom System erkannt und berücksichtigt.

13. Farben

Die Bedeutung der Farben wird in der nachfolgenden Tabelle erläutert.

Typ	Hallenplätze	Freiplätze
Einzelbuchung	blau	blau
Einzelbuchung mit Gast	-	schwarz
Spielpartner gesucht	-	cyan
Gastbuchung	blau	schwarz
Privattraining		gelb
Mannschaftstraining	-	lila
Verbandsspiele	-	grün
Platzsperre	blau	blau

14. Änderungen am Buchungssystem

Der Vorstand der Tennisabteilung ist berechtigt Anpassungen am Buchungssystem und an den Buchungsregeln vorzunehmen.

Es gelten jeweils die um Buchungssystem hinterlegten Regeln, Preise, Zeiten, Farben, Buchungsrechte, etc.